

יום ראשון כ"ח תשרי תשפ"ג
23 אוקטובר 2022

לכבוד :
טלי זיו
מנהלת מחלקת הנוסע העצמאי
איילה נסיעות ותיירות
הצבי 13 ירושלים

הנדון: הבעת תודה והערכה טיול לנפאל – אתי וחיים טל

שלום רב,

סיימנו מסע של שבועיים ימים בנפאל הרחוקה. מסע שהתחיל ב 2019, כמעט 4 שנים של חלום שזכינו להגשימו לבסוף בתחילת אוקטובר 2022. בדרך, שני סבבים שלקורונה, דחיות, אירועי בריאות שלי ולבסוף יציאה לטיול – מסע של חיים.

אנחנו מטיילים מזה מספר שנים במגוון טיולים בעולם עם איילה גאוגרפית. הגענו לטלי זיו בהמלצתו של המדריך יוסי הרצוג. הוא סיפר לנו שיש באיילה אישה מקסימה שתצליח להגשים לנו חלום. "אם אתם רוצים טיול פרטי לכו לטלי, היא תתפור לכם טיול למידותיכם לא תתאכזבו". וכך היה. פגשנו את טלי והתחלנו לרקום יחד את הטיול לנפאל. בסבלנות אין קץ ובמקצועיות רבה היא הקשיבה לרצונות ולחלומות שלנו, דייקה אותם עבורנו ותרגמה אותו למסלול נפלא המותאם לנו אישית.

ואז פרצה הקורונה. עדיין לא בארץ, אבל ראינו את הנזרים בנפאל מסתובבים עם מסכות. הבינו שאנחנו חוששים לטייל במצב הזה. בקשנו להקפיד את הטיול מספר פעמים ונענו בחיוב – זה לא מובן מאליו בכלל. בכל הדחיות הרגשנו שאנחנו בידיים בטוחות. טלי הבינה, ואפשרה לנו לדחות את הטיול ללא חשש שכספינו הלך לטמיון וקבענו שנסע כשנוכל כשיתאפשר. כאן המקום להודות גם לחברה איילה גאוגרפית שאפשרה לנו לדחות את הטיול שנתיים.

ואז זה קרה. הטיול הגיע לידי מימוש. בחרנו לצאת לנפאל בחג הדייטן Dashain. זו היתה המלצה מצוינת שלה שכן היא אפשרה לנו לחוות ולהכיר מקרוב את התרבות והאנשים של נפאל. לאורך כל הדרך קבלנו ממנה הנחיות מפורטות, היא הציבה בפנינו בכל פעם מספר אפשרויות וסייעה לנו לקבל החלטות לפני הנסיעה ובמהלכה.

הנסיעה הזו לימדה אותנו כמה חשוב שיהיה לנו סוכן טוב, מקצועי ומיומן מהארץ שיוכל לתת מענה גם שקורות תקלות מכוח עליון. יצא הגורל וגשמי המונסון בנפאל גלשו לתחילת אוקטובר וכל אזור הרי ההימליה הפך להיות בלתי נגיש בשל מפולות של בוך. טלי עמדה איתנו ועם המדריך

בנפאל בקשר ברמה יומיומית. היא הקשיבה לנו, דייקה אותנו והייתה פתוחה להגמיש את הטיול ולמצא עבורנו אלטרנטיבות שהתגלו כמושלמות.

יצאנו למסע בנפאל, חוונו את התרבות של הנפאלים, חגגנו 10 ימים את החג הכרנו מקרוב את המשפחה של המדריך ואף אכלנו בביתו ארוחת צהריים, עשינו מסלולים משגעים. וכל יום נצרב בנו כחוויה.

כל זאת לא היה קורה אלמלא טלי שדאגה לנו באמת קטנה כגדולה, הייתה איתנו בקשר להכיל חוויות, לדייק רצונות ולפתור בעיות כשעלו כמו: החלפת מלונות, מסלולים והתאמה מחודשת של צרכים ויכולות. העזרה שלה הייתה אמיתית, מקצועית ומדויקת.

אנחנו מלאים תודה והערכה אליה. יש לכם בחברה מגשימת חלומות אמיתית.

בברכה חמה,
חיים ואתי טל

העתקים:

מיקי אזולאי – מנכ"ל ובעלים, איילה גיאוגרפית.
שרית שרביט – סמנכ"לית, איילה גיאוגרפית.